

公益財団法人大田区文化振興協会オンラインチケット利用規約

〔公益財団法人大田区文化振興協会インターネット・チケットサービス〕又は〔公益財団法人大田区文化振興協会メールマガジン〕をご利用いただく際は、必ず以下の利用規約をお読みください。

第1条（本規約の目的）

1. 本規約は、公益財団法人大田区文化振興協会（以下「本協会」といいます）が提供する、公益財団法人大田区文化振興協会インターネット・チケットサービス及び公益財団法人大田区文化振興協会メールマガジン（以下「本サービス」といいます）について適用されるものとします。
2. 本サービスを利用する登録者は、本規約を遵守する義務を負うものとします。
3. 登録者が本規約に違反した場合には、本協会はその登録者による本サービスのご利用をお断りすることができるものとします。

第2条（登録）

1. 本規約を承諾の上、本協会に公益財団法人大田区文化振興協会インターネット・チケットサービス利用又は公益財団法人大田区文化振興協会メールマガジンの申し込みをされ、本協会が認めた方を登録者とします。
2. 本協会が本登録完了を通知したときより、本サービスを受けられるものとします。
3. 未成年の登録者が本サービスを利用する場合には、必ず親権者又はその他の法定代理人の方の同意を得ていただくものとします。

第3条（本規約の適用範囲及び変更）

1. 本規約は、本協会が提供する本サービスの利用に関し、本協会及び登録者に適用されるものとします。
2. 本協会は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合は30日前に、本協会のホームページ上又は登録のメールアドレス宛にサービス通知若しくはメール等を通じて本規約を変更する旨及び本規約の変更内容並びにその効力発生時期を通知します。本協会が登録者に改定後の本規約の内容を告知し、登録者が改定版の本規約等の効力発生時期を経過した後、本サービスを利用した場合、登録者は、改定後の本規約等に同意したこととなります。登録者が、改定後の本規約等に同意しない場合、それ以上本サービスを利用することはできません。

第4条（メールアドレス及びパスワード）

1. 本サービス申込人には、入会申込時にメールアドレス、ログイン用パスワード（以下「パスワード」）を本協会に届け出ていただきます。
2. 登録者は、メールアドレス及びパスワードの管理責任を負うものとします。
3. メールアドレス及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は登録者が負うものとし、本協会は一切責任を負わないものとします。
4. 登録者は、メールアドレス若しくはパスワードに失念があった場合、メールアドレス若しくはパスワードの漏洩、公開又は第三者に利用されていることが判明した場合には、直ちに本

協会にその旨連絡するとともに、本協会からの指示がある場合はこれに従うものとします。

第5条（チケットの購入申込に関して）

1. 本サービスを利用してチケットを購入する場合において、登録者の都合による購入申込完了後の内容変更・キャンセルは一切受けません。なお、チケット販売サービスで販売したチケットにはクーリングオフは適用されません。

2. 購入申込手続き完了をもって、登録者と本協会との購入契約が成立し、お申込の際に入力又は選択いただいた内容に基づき決済をさせていただきます。

3. 購入申込完了後、本協会は登録者に対し、ご購入確認メールを送信し、購入内容を確認いただくものとします。

ただし、申し込み内容の記入漏れ、正しくないメールアドレスの入力、判別不可能な文字化け現象等、登録者の申込内容に何らかの不具合が生じてしまった場合、メールを返信できないことがあります。

また、メールが届かなかった場合でも本協会は一切責任を負いません。

4. 成約後のチケットの受取りに際しては、下記のいずれかを選択していただきます。

- (1) お申込の際にご登録いただいた住所への送付
- (2) 指定された期間内にファミリーマートでの受取り
- (3) スマートフォンでの受取り（電子チケット）

ただし、ご登録いただいた住所への送付の取扱は、公演日まで2週間以上ある公演に限ります。

5. チケットのお受取り後、いかなる場合（紛失・焼失・破損等）でも再発行はいたしません。

また、交換、変更、払戻しも一切できません。

6. 本サービスを利用してチケットを購入する場合において、1回の購入申込についての申込枚数は公演により決定させていただきます。

第6条（届出事項の変更）

1. 登録者の氏名・住所・電話番号・メールアドレス等に変更があった場合、速やかに本協会に届け出るものとします。

2. 前項の届出を怠ったことによる登録者の損害については、本協会は一切の責任を負いません。また、登録者が届出を怠ったことにより本協会その他の第三者が被った損害について、登録者は全ての責任を負うものとします。

第7条（登録資格の喪失及び退会）

登録者が次の事項に該当する場合、本協会は登録資格を喪失させることができるものとします。

- (1) 登録者が虚偽の申告をしたことが判明した場合
- (2) 登録者が本規約に違反した場合
- (3) 登録者の所在が本協会に不明となった場合
- (4) 本協会が登録者として適当でないと判断した場合

第8条（利用前の準備）

登録者は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフト

公益財団法人大田区文化振興協会オンラインチケット利用規約

ウェア及びインターネット接続契約等を準備するものとします。

第9条（禁止事項）

1. 他の登録者、第三者若しくは本協会の著作権、財産権、プライバシー又はその他の権利を侵害する行為及び侵害する恐れのある行為
2. 他の登録者、第三者若しくは本協会を誹謗中傷する行為、他人の名誉を傷つける行為又は脅迫する行為
3. 前各項の他、他の登録者、第三者若しくは本協会に不利益又は損害を与える行為及び与える恐れのある行為
4. 虚偽の個人情報を入力する行為
5. 公序良俗に反する行為及びその恐れのある行為又は公序良俗に反する情報を他の登録者若しくは第三者に提供する行為
6. 犯罪的行為及び犯罪的行為に結びつく行為並びにその恐れのある行為
7. 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動又はこれに類する行為
8. 性風俗、宗教、政治に関する活動
9. 本協会の承諾なく、本サービスを通じて若しくは本サービスに関連して、営利を目的とする行為又はその準備を目的とした行為
10. メールアドレス又はパスワードを不正に使用する行為
11. コンピュータウィルス等の有害なプログラムを、本サービスを通じて若しくは本サービスに関連して、使用又は提供する行為
12. チケットを営利の目的で第三者に転売する行為又は転売のために第三者に提供する行為
13. チケットをオークションに出品する行為
14. チケットをコピー、改ざん、偽造する行為
15. 法令に違反する行為又はその恐れのある行為
16. その他、本協会が不適切と判断する行為

第10条（知的財産権）

1. 登録者は本協会若しくは権利者の許諾を得ないで、いかなる方法においても、本サービスを通じて提供される情報、著作物、商標等について、著作権法等で定める登録者個人の私的利用の範囲を越えて、引用、転載、複製、改変、頒布等を行うことはできないものとします。
2. 前項の規定に関わらず、権利者と問題が発生した場合、登録者は、自己の費用と責任においてかかる問題を解決するものとし、本協会は一切の責任を負わないものとします。
3. 本サービスの提供に必要な各種情報及び本サービス上の画面情報、商標、著作物その他一切の創作物に関する権利は、特に定めのない限り本協会又は権利者に帰属するものとし、登録者はその権利を尊重するものとします。

第11条（サービスの中断又は中止）

1. 本協会は、次の何れかに該当する場合、本サービスの運用の全部若しくは一部を中断又は中止することができるものとします。

公益財団法人大田区文化振興協会オンラインチケット利用規約

(1) 戦争、暴動、労働争議、騒乱、天災、火災、停電、輸送手段の混乱その他の非常事態が発生又は発生する恐れがある場合

(2) 本サービスに関連して、本協会が設置若しくは管理する設備の保守を定期的に又は緊急に行う場合

(3) 本協会が設置若しくは管理する設備の異常、故障、障害その他本サービスを提供できない事由が生じた場合

(4) その他、本協会が本サービスの運営上必要と判断した場合

2. 本協会は、本サービスの提供の中断又は中止によって生じた登録者の損害について、一切責任を負わないものとします。

第12条（登録者の個人情報）

1. 登録者は、本サービスを利用してチケットを購入するには、チケット購入申込み画面上の指示に従い、氏名、住所、電話番号及び電子メールアドレス等の所定の登録者の個人情報（以下「個人情報」といいます）を正確に入力するものとします。入力された個人情報が不適当ないし不正確な場合には、当該チケット購入申込みの効力は生じないものとします。

2. 登録者はチケット購入申込みの際に入力する個人情報及びチケットの申込み履歴等の情報を本協会が収集記録することについて、同意するものとします。

3. 登録者は、登録者が反対の意思を表示した場合を除き、本協会が登録者の個人情報を利用して、チケットの販売又は本サービスに関連若しくは付帯したサービスの提供等についてご案内する電子メールを登録者にお送りすることに同意するものとします。

4. 本協会は、本条第5項及び第6項を除き、登録者の事前承諾無しに、登録者個人を特定できる情報（氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス等）を第三者に提供することはありません。ただし、個人が特定できないサービスの利用に関する情報を開示することに同意するものとします。

5. 登録者は、本協会が、業務を委託する第三者に対して、受託業務の遂行のために必要な範囲で個人情報を提供することに同意するものとします。この場合、本協会は、業務委託先に対し、他の第三者に個人情報を提供・漏洩しないこと、受託業務の遂行目的以外で個人情報を使用しないことを契約により義務づけるものとします。

6. 本協会は、次のいずれかに該当する場合に、個人情報の全部又は一部を登録者の同意を求めることなく、第三者に対して提供することができるものとします。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合

(4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合

7. 利用される個人情報について登録者が内容確認、訂正、抹消の請求をする場合には、本協会に対して所定の方法により登録者自ら請求するものとします。

第13条（免責事項）

1. 本協会は、本サービス内容及び登録者が本サービスを通じて得る情報等の完全性、正確性、確実性、有用性等について、いかなる保証も行わないものとします。
2. 本サービスの提供に関し、その遅滞、変更、中止若しくは廃止又はその他本サービスに関連して発生した登録者及び第三者の損害について一切責任を負わないものとします。
3. 本協会は、登録者が本サービスの利用にあたり入力、送信した個人情報については、厳重に管理し、個人情報保護法に基づき機密保持に十分な注意を払います。ただし、通信回線やコンピュータ等の障害によるデータの消失、第三者による個人情報の改ざん、消失等の防止についての保証はしないものとします。
4. 本サービスを利用してチケットを購入する場合において、通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービス等に関して登録者に生じた損害について、本協会の故意又は重過失による場合でない限り、本協会は一切責任を負わないものとします。
5. 本サービスにおいては、電子メールアドレスの虚偽入力、誤入力、入力漏れ又は判読不可能な文字化け現象等、登録者からの申込み内容に何らかの不具合が生じたことによる電子メールの不達・誤達・遅達等について、本協会は一切責任を負わないものとします。

第14条（公演の中止・延期の際の払戻し）

1. 公演が中止あるいは延期等された場合には、払戻しを行うか否かについては、興行主催者が決定するものとします。
2. 前項によりチケット代金の払い戻しが行なわれる場合、払戻し手続は、公演主催者が行うものとします。また、当該チケットの代金、送料手数料及びチケット返送料以外の費用(交通費、宿泊費、通信費)等支払いの範囲は、公演主催者が決定するものとします

第15条（準拠法）

本規約の効力及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第16条（管轄裁判所）

1. 本サービスに関連して登録者と本協会との間で紛争が生じた場合には、双方誠意をもって協議の上解決するものとします。
2. 前項による協議を経ても、紛争を解決できない場合には、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

第17条（その他）

登録者は、本規約に定めのない事項について、別途本協会の定めるところに従うものとします。

第18条（規約の実施、変更について）

1. 本規約は2010年4月1日より実施するものとします。
2. 本規約の変更後は、変更後の内容のみが有効となるものとします。

公益財団法人大田区文化振興協会オンラインチケット利用規約

2010年4月1日制定

2012年12月1日改定

2017年9月13日改定

2021年4月1日改定