

(公財) 大田区文化振興協会主催公演にご来場されるお客様へのご案内とお願い

<ご来場前>

- ・平熱と比べて高い発熱がある場合（※）や下記の症状等に該当する場合には、ご来場はお断りさせていただきます。

- ・咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、関節・筋肉痛、下痢嘔吐等の症状
- ・PCR検査で陽性とされたものとの濃厚接触がある場合
- ・過去2週間以内に入国制限、入国後の観察期間を必要とされる国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある場合等

※「平熱と比べて高い熱がある場合」の基準の例……平熱より1℃以上、もしくは37.5℃以上の熱があった場合

<ご来場時・公演時>

- ・開場時間が近くなりますと入場口が混雑いたしますので、お時間に余裕をもってご来場下さい。
- ・ご来場時はマスクの着用をお願い申し上げます。
- ・入場時にはスタッフが検温をさせていただきます。発熱や咳等の体調不良のお客様はご入場をお断りいたします。
- ・公演中もマスクを着用いただき、会話の抑制、咳エチケットにご協力をお願いいたします。
- ・手洗い・手指消毒の徹底にご協力をお願いします。
- ・公演チラシやプログラム等の手渡しによる配布は、当面の間、行いません。
- ・一部公演において認めている会場内での飲食は、当面の間、お控えいただきます。
- ・出演者へのプレゼント、差し入れ等はお控えいただきますようお願いいたします。
- ・厚生労働省の接触確認アプリ（COCOA）を積極的に活用しております。

<ご休憩時>

- ・ロビー場内での飲食の販売は行いません。対面や大声での会話をお控えいただくようお願いいたします。
- ・館内でのご飲食はお控えいただきますようお願いいたします(熱中症予防の水分補給は除きます)。
- ・トイレや物品販売周辺等で列をつくる際は、人と人との間隔を十分に確保いただくようご協力をお願いします。

<ご退場時>

- ・退場時の混雑を防止するため、場内アナウンスやスタッフのご案内にご協力をお願いします。

<払戻対応について>

- ・公演が延期・中止され、払戻が行われる場合は、郵送またはメールにて払戻方法のご案内をお送りします。案内に従って払戻受付期間内に手続きをしてください。なお、払戻対象額は、チケット代金と発券されたチケットを返送いただく際にかかる費用のみとなります。ご購入時の手数料（スマホ受取、コンビニ受取、宅配便）は対象になりませんのでご了承ください。